

УТВЕРЖДЕНО
Приказом МБОУ СОШ № 7
г. Невинномысска
от 3 0.08. 2022г. № 114 - о/д

Порядок
подачи и рассмотрения электронных обращений граждан
в МБОУ СОШ № 7 г. Невинномысска

Обращение, направленное на официальный сайт муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 7 города Невинномысска по электронной почте, должно содержать фамилию, имя отчество заявителя, электронный адрес, по которому должен быть направлен ответ, содержание обращения (далее- Интернет-обращение).

Интернет-обращение, поступившее на официальный сайт по электронной почте, распечатывается, и в дальнейшем работа с ним ведется в установленном порядке в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». По электронному адресу, указанному в обращении, направляется уведомление о приеме обращения.

Основанием для отказа в рассмотрении Интернет-обращения являются отсутствие адреса (почтового или электронного) для ответа (п.1 ст.11 Федерального закона от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»); поступление дубликата уже принятого электронного обращения (п.5 ст.11 Федерального закона от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»); содержание в электронном обращении нецензурных, либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи (п.3 ст.11 Федерального закона от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

Ответ заявителю на Интернет обращение можно направлять как в письменной форме, так и в форме электронного сообщения.

Заявителю гарантируется неразглашение без его согласия сведений, содержащихся в Интернет-обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина. Информация о персональных данных заявителей хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.

Рассмотрено
на заседании Управляющего совета
протокол № 1 от 29.08.2022г.